

	CONSIGNE			22/04/2022		
	VENDRE LES TITRES			Version	1	
				Auteur	Dubois.M	
	CGV BASE AQUATIQUE			Réf	CR 1.44	
Diffusion	Direction	Caisses				1/3

Société anonyme d'économie mixte locale (ci-après SAEML PAVIN SANCY) au capital de 408 420 €.

N° SIRET : 496 250 077 000 13

N° TVA : FR 63 496 250 077

Siège social : Rond-point des pistes – 63610 SUPER BESSE

Mail : vel@pavin-sancy.com

Article 1 : GENERALITES

Les présentes conditions générales de vente et d'utilisation s'appliquent à l'ensemble des titres donnant l'accès aux différentes activités proposées par la Base Nautique du Lac des Hermines gérées par la Société SAEML PAVIN-SANCY quelque soit le moyen de réservation, en caisse ou sur le site internet.

La langue des documents contractuels est le Français.

Article 2 : TITRES

Toute personne désirant accéder aux activités de la base aqualudique du Lac des Hermines doit être titulaire d'un TITRE. Le TITRE délivré est strictement personnel, incessible et intransmissible. Tout TITRE donne droit, durant sa période de validité, à la libre circulation sur la ou les activités de la base de loisirs pour lequel il a été émis, sans aucune priorité de quelque nature que ce soit. Le TITRE doit être conservé par son TITULAIRE durant tout le temps alloué sur l'activité par ce TITRE, afin de pouvoir être présenté à tout contrôle. Il doit être consommé pendant la journée en cours, n'est ni repris, ni échangé ; il en est de même pour les différents produits annexes.

Article 3 ACHAT – INFORMATIONS PREALABLES

L'acquisition d'un TITRE implique la connaissance et l'acceptation par la personne ci-après dénommée le « CLIENT » ou le « TITULAIRE » de l'intégralité des présentes conditions générales de vente et d'utilisation, sans préjudice des voies de recours habituelles. Il appartient au CLIENT de s'informer sur les produits et les tarifs proposés (tarifs publics affichés aux points de vente de l'OPERATEUR) et de sélectionner le plus adaptés pour lui.

Aucune réclamation ou remboursement à ce titre ne sera possible après l'achat.

Article 4 : CONDITIONS D'ACCES – AGE MINIMUM

Les enfants ne pourront accéder aux activités suivantes que selon les conditions ci-après :

-Avoir 6 ans minimum et savoir nager et être sous la responsabilité d'un adulte pour accéder aux structures gonflables aquatiques jusqu'à 12ans inclus.

-Être équipé obligatoirement d'un gilet de sauvetage jusqu'à 12ans inclus pour l'accès aux véhicules nautiques et être accompagné d'un adulte.

- Avoir 4 ans minimum pour accéder aux structures gonflables terrestres.

Dans tous les cas, il appartient, sous sa responsabilité, au représentant légal ou à l'adulte en charge de l'enfant d'attester que l'enfant remplit lesdites conditions.

Quel que soit leur âge, les mineurs sont sous la responsabilité de leurs parents ou des personnes qui en ont légalement la garde, qui sont alors responsables des dommages qu'ils pourraient causer.

Article 5 : TRANSMISSION ET REVENTE INTERDITE

Pendant la durée de validité du TITRE d'accès, il n'est ni cessible, ni transmissible. Il ne peut faire l'objet d'un prêt à titre gratuit ou onéreux.

Article 6 : REMBOURSEMENT – ASSURANCE

Tout TITRE délivré qui n'aurait pas été utilisé ou utilisé partiellement, ne sera ni remboursé ni échangé, quelle qu'en soit la cause : maladie, accident ou toute autre cause personnelle au titulaire, et ce quelle que soit la durée de validité dudit TITRE.

Article 7 : CONTROLE – ABSENCE, FRAUDE OU NON CONFORMITE DE TITRE

Le TITRE valide doit être présenté à une borne d'accès pour accéder à toute activité et lors de chaque contrôle. Toute personne se trouvant sur une activité, sans TITRE, ou munie d'un TITRE non valide, sera passible de régularisation du TITRE, voire de poursuites judiciaires.

Article 8 : MODALITES DE PAIEMENT

a. En caisse de la base nautique

Toute délivrance d'un TITRE donnera lieu à paiement du tarif correspondant. Ces règlements sont effectués :

- Par carte bancaire
- En espèces euros
- Par chèques-vacances ANCV
- Par chèques-vacances ANCV connect

Le CLIENT est invité à privilégier l'achat en ligne en amont.

b. Sur le site internet

1. Moyens de paiement

Les paiements exigibles à la commande sont effectués par carte bancaire (CB, Visa, Mastercard) via un paiement sécurisé Crédit Agricole avec 3D Secure qui garantit la confidentialité des règlements ou par chèques vacances connect émis par l'ANCV. A aucun moment l'exploitant n'a connaissance des

numéros que le client doit fournir. L'exploitant est seulement avisé par l'établissement bancaire qu'un virement correspondant au montant de la commande a été effectué sur son compte.

2. Paiement sécurisé

Le paiement sécurisé par carte bancaire est effectué par le Crédit Agricole Centre France via E-Transaction le serveur de paiement sécurisé "on line" du Crédit Agricole Centre France. Le paiement est effectué en TPE virtuel à paiement immédiat. Les commandes de produits SAEML PAVIN-SANCY payées par carte bancaire seront confirmées une fois qu'elles ont fait l'objet d'un accord de la part de l'organisme bancaire. Le refus de l'autorisation de débit du compte bancaire du client par sa banque entraîne de ce fait l'annulation du processus de commande.

3. Validation de commande

Toute commande vaut acceptation des tarifs et description des services. Les données enregistrées par la SAEML PAVIN-SANCY et par le système de paiement E-Transaction constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre la SAEML PAVIN-SANCY et les clients. Toute commande n'est définitivement confirmée et n'engage la SAEML PAVIN-SANCY qu'à réception de l'e-mail confirmant que la commande a été prise en compte.

4. Accès à l'activité lors d'un achat sur le site internet

Le client devra choisir un jour ainsi qu'un créneau horaire (d'une durée de 30 minutes). Il recevra sa confirmation de commande par mail et devra la présenter le jour de son activité en caisse de la base nautique. Le client doit être sur place 15 minutes avant l'heure du créneau, temps nécessaire pour équiper le client.

Article 9 : Droit de rétractation

Conformément aux dispositions légales, dans les 14 jours qui suivent l'achat de votre produit, vous pouvez exercer votre droit de rétractation. Vous n'avez pas à justifier de motifs ni à payer de pénalité. Nous vous rembourserons la totalité des sommes versées au plus tard dans les 14 jours qui suivent votre rachat. Pour exercer ce droit de rétractation, veuillez nous adresser votre demande par mail à l'adresse suivante : vel@pavin-sancy.com. Votre demande doit être accompagnée de la facture de votre achat.

Toute demande d'annulation ou de modification de commande doit être adressée au service de vente en ligne de la SAEML PAVIN-SANCY par lettre ou par e-mail à vel@pavin-sancy.com. En dehors de la période légale de droit de rétractation, la SAEML PAVIN-SANCY se réserve le droit d'accepter ou de refuser la demande du client. Des frais de dossier de 8 euros seront demandés. Aucune annulation ne sera possible dans les 48 heures précédentes la date prévue.

Article 9 : FERMETURE ET INTERRUPTION DE SERVICE RECLAMATIONS – REGLEMENT DES LITIGES

Un arrêt de l'activité de plus de 15 minutes pour cause de panne ou météo ou autre durant la demi-heure de l'activité, entraînera le remboursement de leur achat.

RESPECT DES REGLES DE SECURITE

Tout TITULAIRE d'un titre est tenu de respecter les règles de sécurité relatives au règlement intérieur des usagers qui est à disposition à l'accueil, ainsi que toutes consignes données par le personnel de l'OPERATEUR et affichées sur place, sous peine de sanction.

REGLES SANITAIRES – DISPOSITIONS PARTICULIERES

Dans le cadre de la crise sanitaire Covid-19, la Société met en place des dispositions particulières répondant aux prescriptions sanitaires gouvernementales. Le CLIENT s'engage de son côté à respecter les dispositions et consignes mises en place par le site d'accueil.

REGLEMENT DES LITIGES

Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige, les parties s'obligent à recourir à une procédure de conciliation préalablement à toute procédure contentieuse. A défaut d'accord, le litige sera soumis au tribunal compétent.

De plus, à défaut de réponse satisfaisante le consommateur a la possibilité de saisir le Médiateur du Tourisme et du Voyage (MTV BP 80303-75823 PARIS CEDEX 17) selon les modalités fixées sur le site www.mtv.travel et ce dans un délai maximal d'un an (1 an) à compter de la réclamation écrite formulée auprès de l'exploitant.

PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les marques, modèles et graphismes portés sur les différents TITRES, affiches ou tarifs sont déposés et toute reproduction est strictement interdite.

Tous les éléments du site de la SAEML PAVIN-SANCY superbesse.sancy.com sont et restent la propriété intellectuelle exclusive de la SAEML PAVIN-SANCY. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser ou utiliser à quel titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord express de la SAEML PAVIN-SANCY.

PROTECTION ET TRAITEMENT DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Les informations personnelles de nos usagers ne sont collectées que pour la gestion du contrôle d'accès à nos espaces, pour diffuser à nos usagers des informations sur les différents événements de la station ou du Centre Ludo Sportif les Hermines, et pour informer les usagers de la fermeture exceptionnelle de certains espaces. Ces informations ne sont communiquées à aucun organisme. La SAEML Pavin Sancy s'engage à protéger la confidentialité de l'ensemble de vos données personnelles. Conformément à la loi « informatique et liberté » du 6 janvier 1978, telle que modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectifications aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer par email à ktm@pavin-sancy.com soit par courrier en adressant votre demande à l'adresse de la SAEML Pavin Sancy rond-point des pistes 63610 Super Besse.

Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.